

Polityka dotycząca plików Cookie

W poniższej Polityce ws. Cookie opisujemy rodzaje plików Cookie oraz inne technologie stosowane na naszej Witrynie i platformie, jak również wyjaśniamy, do czego pliki te służą. Pragniemy zwrócić Państwa uwagę na fakt, że bez umieszczania plików Cookie i/lub podobnych technologii w Państwa urządzeniu nie jesteśmy w stanie oferować naszej Witryny lub Serwisu. Z tego względu wyrażają Państwo zgodę na stosowanie przez nas plików Cookie podczas korzystania przez Państwa ze Stron Grupy Aviva za pomocą domyślnych ustawień przeglądarki (zgodnie z art. 173 ust. 2 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne). Jednakże mogą Państwo zrezygnować z wykorzystania tego rodzaju plików poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień przeglądarki.

Niniejsza Polityka ws. Cookie składa się z następujących części:

1. Czym są pliki Cookie?
2. Do czego używamy plików Cookie?
3. Jakiego rodzaju plików Cookie używamy?
4. Czy mogę sterować plikami Cookie lub je usunąć?
5. Czy używamy plików Cookie?
6. Szczegółowe informacje na temat plików Cookie?

1. Czym są pliki Cookie?

Pliki Cookie to niewielkie pliki tekstowe umieszczone w wybranym folderze Państwa przeglądarki. Podczas przeglądania witryny internetowej tego rodzaju plik umieszczony w urządzeniu wyśle pewne informacje do przeglądarki. Pliki Cookie są bardzo rozpowszechnione i używane na niemal wszystkich witrynach internetowych, gdyż są bardzo przydatne. Dzięki nim zarządca witryny internetowej mógłby m.in. określić, czy dany komputer (i prawdopodobnie jego użytkownik) już ją kiedyś odwiedził. Ogólnie rzecz biorąc, pliki Cookie stosowane są w celu poprawy działania witryny internetowej oraz uczynienia jej bardziej atrakcyjną dla użytkownika, choć mogą być również używane w celach reklamowych (co wyjaśniamy poniżej).

2. Do czego używamy plików Cookie?

Używamy ich by Strona Aviva stawała się łatwiejsze (bardziej intuicyjna) w użytkowaniu i aby lepiej dopasować Strony Aviva oraz nasze produkty do twoich zainteresowań i potrzeb. Pliki Cookie mogą również być używane do przyspieszenia Państwa przyszłych aktywności i doświadczeń na naszych Stronach. Pliki Cookie pozwalają także zapamiętać Państwa sesje logowania ułatwiając tym samym dostęp do treści wymagających rejestracji. Używamy ich także do kompilacji anonimowych, statystyk, które pomagają nam zrozumieć jak ludzie używają naszych stron i pomagają w polepszeniu ich struktury i zawartości. Pliki Cookie mogą służyć także do poprawy wydajności działania naszej witryny w Państwa przeglądarce, umożliwiają poprawne działanie wielu narzędzi wsparcia (takich jak wirtualny asystent) czy też prezentację treści multimedialnych (wideo, mapy, niektóre animacje Flash). Pliki Cookie są niezbędne do poprawnej integracji witryny z usługami społecznościowymi, takimi jak Facebook.com czy Twitter.com.

3. Jakiego rodzaju plików Cookie używamy?

Na Stronach AVIVA mogą być używane dwa rodzaje plików Cookie – „sesyjne” oraz „stałe”. Te pierwsze są tymczasowymi plikami Cookie, które pozostają na Państwa urządzeniu aż do opuszczenia Stron AVIVA. Pliki Cookie stałe pozostają na Państwa urządzeniu znacznie dłużej lub do momentu kiedy je manualnie usuniesz (to jak długo dane ciasteczko pozostanie na Państwa urządzeniu zależy od „czasu życia” tego pliku Cookie oraz od ustawień Państwa przeglądarki internetowej).

Niektóre strony które odwiedzasz mogą również zbierać informacje za pomocą pixel tags (zwanymi również clear gifs), które mogą być również udostępnione stronom trzecim, które bezpośrednio wspierają nasze akcje promocyjne oraz rozwój stron internetowych. Na przykład, informacja na temat użytkownika strony internetowej przez odwiedzających Strony AVIVA mogą być udostępnione stronom trzecim, tj. agencjom reklamowym w celu lepszego pozycjonowania internetowych bannerów reklamowych na naszych stronach internetowych. Ta informacja nie jest jednakże identyfikowalna osobowo, może jednak być połączona z Państwa danymi osobowymi.

Typ pliku Cookie	Co ono robi?	Czy te pliki zbierają moje dane osobowe/identyfikują mnie?
Konieczność	Te pliki Cookie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Stron AVIVA, pozwalają na poruszanie się po naszej stronie oraz używania jej elementów. Przykłady wliczają zapamiętywanie poprzednich akcji (np. otwartych tekstów) podczas wracania na stronę w tej samej sesji.	Te pliki nie identyfikują Państwa personalnie. Jeżeli nie zaakceptują Państwo tych plików Cookie, może to wpłynąć na prawidłowe działanie strony lub jej części.
Wydajność	Te pliki Cookie pomagają nam zrozumieć jak odwiedzający kooperują z naszą stroną internetową poprzez dostarczanie informacji na temat obszarów które odwiedził, czas jaki spędził na stronie oraz problemy jakie na niej napotkał, jak np. komunikaty o błędach. To pomaga nam polepszać działanie naszej strony.	Te pliki Cookie nie Identyfikują Państwa personalnie. Wszystkie dane są zbierane i agregowane anonimowo.
Funkcjonalność	Te pliki Cookie pozwalają naszym stronom internetowym na zapamiętywanie Państwa wyborów (jak np. nazwa użytkownika, język czy region) by dostarczyć bardziej spersonalizowane działania	Informacje, które te pliki zbierają mogą zawierać również te, które mogą Państwa identyfikować, a które sam udostępniasz, np. nazwę użytkownika. Zawsze będziemy z Państwem szczerzy na temat danych, które zbieramy, tego co z

	<p>online. Pozwalają również odwiedzającym na oglądanie filmów i animacji, używanie narzędzi społecznościowych, np. blogów, chatów i forów.</p>	<p>nimi robimy i z kim się nimi dzielimy. Jeżeli Państwo nie włączą tych plików, może to wpłynąć na działanie strony internetowej i jej funkcjonalności oraz może ograniczyć dostęp do jej zawartości.</p>
<p>Pozycjonowanie/reklama</p>	<p>Te pliki Cookie są używane do dostarczania Państwu zawartości odpowiednich dla zainteresowań i szukanych informacji. Mogą być używane do dostarczania pozycjonowanych reklam lub ograniczenia liczby wyświetleń danej reklamy. Pomagają nam także zmierzyć efektywność danej kampanii reklamowej na Stronach AVIVA i nie tylko. Możemy używać tych plików Cookie do zapamiętywania odwiedzanych przez Państwa stron i możemy dzielić się tą informacją z innymi stronami, wliczając w to reklamodawców i nasze agencje.</p>	<p>Większość rodzajów tych plików namierza klientów za pomocą ich adresu IP, więc mogą być zbierane niektóre dane osobowe. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji o tych plików, włączając to jakie dane są zbierane i w jaki sposób są używane prosimy o zapoznanie się z poniższymi akapitami.</p>

4. Czy mogę sterować plikami Cookie lub je usunąć?

Większość przeglądarek internetowych jest ustawionych początkowo na automatycznie włączanie plików Cookie. Możesz zmienić ustawienia tak, aby ciasteczka były blokowane albo aby alarmowano Cię, że są wysyłane na Twoje urządzenia. Jest wiele sposobów na zarządzanie plikami Cookie. Prosimy, abyś odniósł się do instrukcji Twojej przeglądarki internetowej lub wyświetlił pomoc, aby dowiedzieć się jak dostosowywać lub zmieniać ustawienia Twojej przeglądarki. Jeżeli zablokujesz używane przez nas pliki Cookie, może to wpłynąć na pogorszenie jakości stron Aviva, na przykład możesz nie być w stanie odwiedzić pewnych obszarów naszych stron bądź nie otrzymywać spersonalizowanych informacji podczas ich przeglądania. Jeżeli używasz różnych urządzeń do przeglądania Strony Aviva (np. komputera, tabletu czy smartphon'a) musisz się upewnić, że każda z przeglądarek na każdym z urządzeń jest odpowiednio dopasowana do Twoich preferencji.

5. Czy używamy plików Cookie podmiotów trzecich?

Korzystamy z usług wielu dostawców, którzy także mogą zakładać pliki Cookie w naszym imieniu, gdy odwiedzają Państwo Strony AVIVA. Pozwalają one im na dostarczanie usług, które zapewniają ci dostawcy. Aby dowiedzieć się więcej o tych plikach lub aby zrezygnować (opt-out) z ich otrzymywania, prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

Gdy odwiedzają Państwo Strony AVIVA mogą otrzymywać pliki Cookie pochodzące od podmiotów trzecich – ich stron internetowych lub domen. Staramy się identyfikować te pliki zanim wejdą w użycie aby mogli Państwo sami zdecydować czy chcą je włączyć czy też nie. Więcej informacji na temat tych plików Cookie może być dostępnych na poszczególnych stronach internetowych podmiotów trzecich.

6. Szczegółowe informacje na temat plików Cookie

WYDAJNOŚĆ

Używane pliki Cookie:	Co ono robi?	Jak długo plik pozostaje na urządzeniu?	Szczegóły dotyczące pliku Cookie
Analizy i śledzenie	Dostarcza anonimowych, zaagregowanych informacji na temat tego gdzie się udajesz i co robisz na Stronach AVIVA i innych stronach internetowych.	Stałe, tymczasowe i podmiotów trzecich.	AVIVA używa następujących Analytics Cookies & Web Beacons: Google Analytics: Po więcej informacji o Google Analytics kliknij tutaj . Omniture / Site Catalyst: Po więcej informacji na temat Omniture and Site Catalys kliknij tutaj . YouTube Tracking: Po więcej informacji na temat YouTube cracking kliknij tutaj . Gemius: Po więcej informacji na temat Gemius kliknij tutaj .

FUNKCJONALNOŚĆ

Media Społecznościowe/ dzielenie się informacjami	Pozwala na umieszczanie komentarzy/ocenie stron /zapisywanie zakładek i pomaga w łatwiejszym otrzymywaniu dostępu do sieci społecznościowych i społecznościowych	Podmiot Trzeci	Add This: Po więcej informacji na temat Add This kliknij tutaj . Facebook: Po więcej informacji na temat Facebook Connect kliknij tutaj i po więcej
--	--	----------------	--

	narzędzi internetowych.		<p>informacji na temat Facebook Social Plug-In kliknij tutaj.</p> <p>Twitter: Po więcej informacji na temat Twitter Buttons kliknij tutaj i po więcej informacji na temat Twitter Badge kliknij tutaj.</p> <p>YouTube: Po więcej informacji na temat YouTube kliknij tutaj.</p> <p>LinkedIn: Po więcej informacji na temat LinkedIn kliknij tutaj.</p>
Nawiązywanie połączeń z konsultantem	Uniemożliwia nawiązanie dwóch połączeń z konsultantem w jednej przeglądarce. Utrzymują sesją użytkownika.	Podmiot Trzeci	Alfavox: Po więcej informacji na temat Alfavox kliknij tutaj (link do: http://www.alfavox.pl/)
NAMIERZANIE/ REKLAMA			
Śledzenie na stronie	Dostarcza anonimowych informacji na temat odwiedzających, np. jakie strony odwiedzali przed i po odwiedzeniu strony internetowej AVIVA.	Stałe, tymczasowe i podmiotów trzecich.	doubleclick.net: Po więcej informacji na temat doubleclick.net kliknij tutaj . Direct Track: Po więcej informacji na temat Direct Track kliknij tutaj .
RÓŻNE			
Rich Media	Wspiera różne części funkcjonalne na stronach internetowych AVIVA, jak np. odtwarzanie filmów wideo, oraz ściągania plików muzycznych.	Stałe, tymczasowe i podmiotów trzecich.	YouTube: Po więcej informacji na temat youtube.com kliknij tutaj .
Beacons Domains	Ramki sieciowe wspierają różne części funkcyjne na stronach internetowych AVIVA. Ramki sieciowe (również znane jako sieciowe robaki) monitorują zachowanie odwiedzających na stronach internetowych i	Stałe, tymczasowe i podmiotów trzecich.	Live Chat: Po więcej informacji kliknij tutaj .

	może dostarczać dane na temat tego co użytkownik na stronie robi i na temat adresu IP użytkownika podmiotom trzecim.		
Inne	Wspiera różnorodność innych części funkcjonalności na stronach internetowych AVIVA.	Stałe, tymczasowe i podmiotów trzecich.	maps.google.com: Po więcej informacji na temat maps.google.com kliknij tutaj . JSESSIONID: Po więcej informacji na temat JSESSIONID kliknij tutaj .